

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

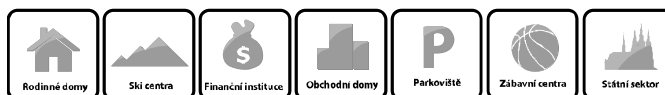


PAYSKI

automatická pokladna

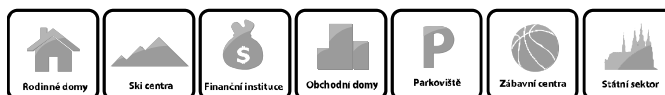
OBSAH

1 Technické parametry	3
2 Vnější rozměry pokladny	4
3 Popis pokladny	5
4 Popis zařízení pokladny	6
4.1 Displej	6
4.2 Tlačítka	6
4.3 Tlačítko „Storno“	6
4.4 Mincovník	6
4.5 SMART Hopper	6
4.6 Akceptor bankovek	6
4.7 Klávesnice PIN s displejem	6
4.8 Čtečka platebních karet	6
4.9 Tiskárna	6
4.10 Čtečka čárových kódů a karet	7
4.11 Vanička pokladny	7
4.12 Schránka na mince	7
4.13 Schránka na bankovky	7
4.14 Napájení	7
5 Servisní menu pokladny	7
5.1 Pohyb a orientace v servisním menu	7
5.2 Struktura servisního menu pokladny	8
5.3 Popis struktury servisního menu	8
6 Servisní operace	10
6.1 Odemykání dveří pokladny	10
6.2 Doplnění mincí a bankovek	10
6.2.1 Doplnění mincí	10
6.2.2 Doplnění bankovek	11
6.3 Výběr mincí a bankovek	11
6.3.1 Výběr mincí	11
6.3.2 Výběr bankovek	12
6.4 Doplnění bezkontaktních karet	12
6.5 Stav mincí a bankovek	12
6.6 Výměna role papíru	12
6.7 Otřesové čidlo	16
7 Provozní operace	16
7.1 Vydání karty	16
7.2 Dobití karty	17
7.3 Vrácení karty	17
7.4 Jednorázová karta	17
7.5 Provedení platby	17
7.5.1 Platba mincemi	18
7.5.2 Platba bankovkami	18
8 Údržba pokladny	18
8.1 Čištění sklička nad šterbinou čtečky kódů a karet	18
8.2 Výměna žárovky ve víku pokladny	19
8.3 Kontrola záložního akumulátoru	19
8.4 Čištění mincovníku	19
9 Provozování zařízení	20

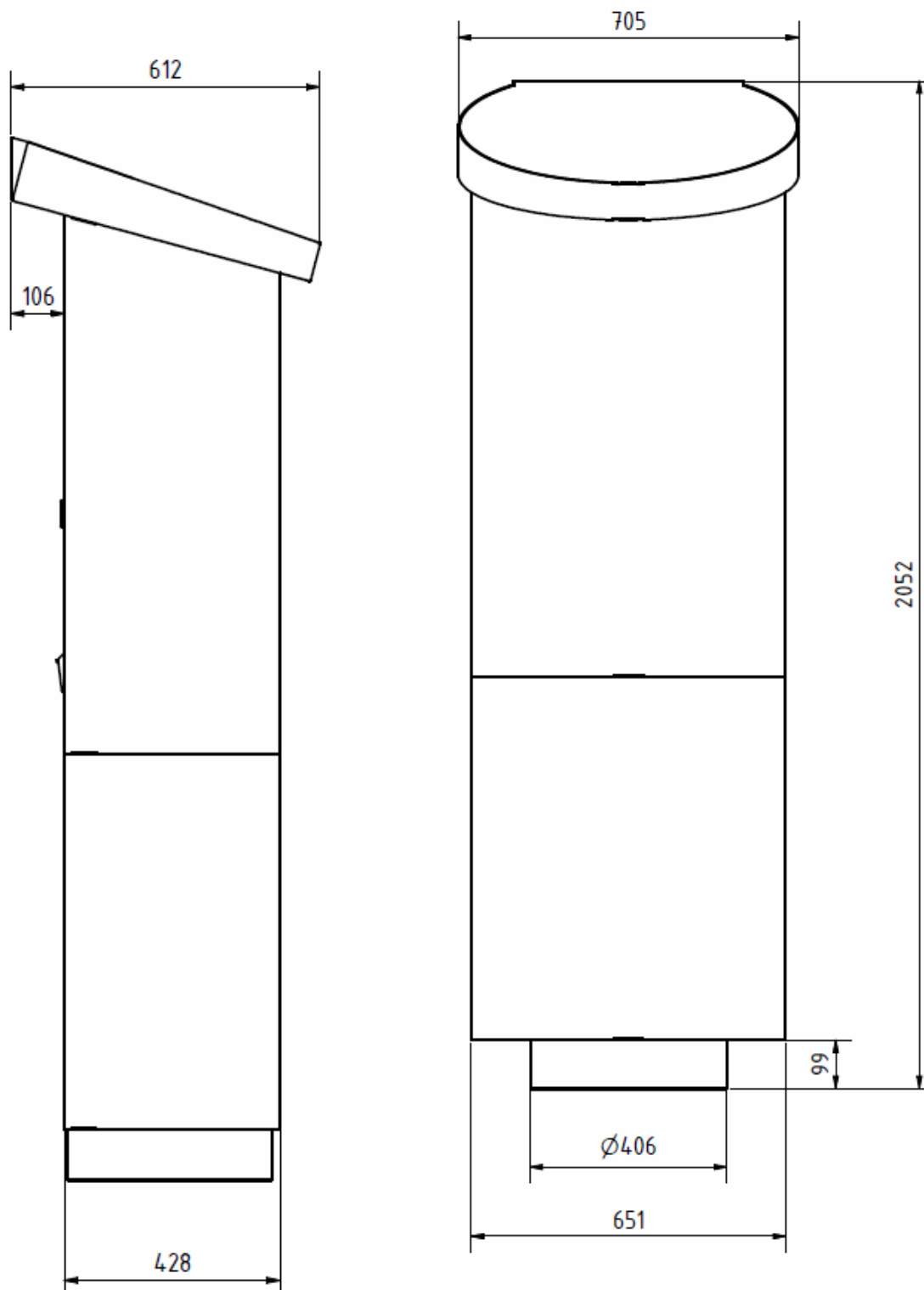


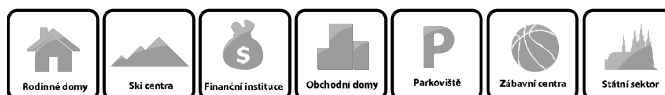
1 Technické parametry

Provedení	Ocelový plech o síle 2 mm
Povrchová úprava	Zinkováno a lakováno komaxitem v odstínu dle požadavku
Platba	Mince, bankovky (CZK)
Příjem platebních karet	ANO (na vyžádání)
Vracení přeplatku	Mince CZK (1,-; 2,-; 5,-; 10,-; 20,-; 50,-)
Tisk	Termopapír
Výdrž papíru	Cca 1300 ks stvrzenek/jednorázových vstupenek
Šíře kotouče termopapíru	58 mm
Kapacita zásobníku karet	100 ks
Gramáž papíru	115g/m2
Možnost montáže	Na zeď, na podlaze se soklem
Zálohování	Vestavěná UPS
Napájení	230 V st
Povolený rozsah pracovních teplot	-25°C až +60°C, I P44
Rozměry	2052 x 705 x 609 mm (V x Š x D)

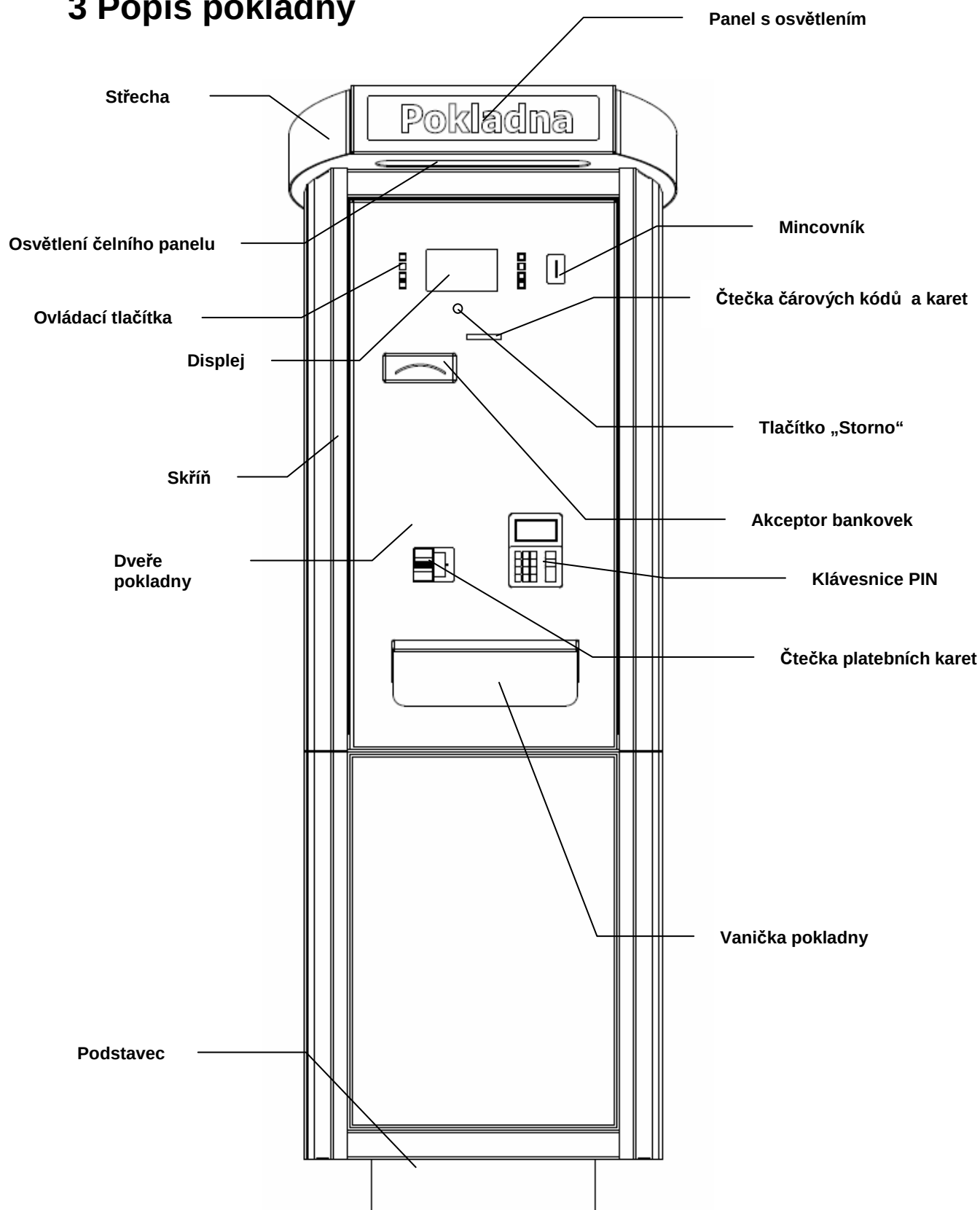


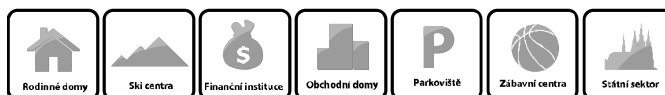
2 Vnější rozměry pokladny





3 Popis pokladny





4 Popis zařízení pokladny

4.1 Displej

Vakuový fluorescenční displej s českými znaky. Displej s barevným podbarvením, díky kterému je čitelný také v podmínkách se sníženým okolním jasnem. Displej je dostatečně velký a přehledný pro zobrazování informací uživateli.

4.2 Tlačítka

Čtvercová nerezová tlačítka jsou konstruována pro snadné ovládání. Umístění tlačítek umožňuje zobrazování funkce tlačítek na displeji.

4.3 Tlačítko „Storno“

Storno tlačítko zruší prováděnou operaci a celý proces ukončí. Pokladna se přepne do základního režimu.

4.4 Mincovník

Mincovník přijímá všechny druhy platných českých mincí. Do štěrby pro mince se nesmějí vkládat jiné předměty.

4.5 SMART Hopper

SMART Hopper je zásobník na příjem a vrácení všech platných mincí (2012) české měny. Mince ze SMART Hopperu padají do schránky pro mince a vaničky automatické pokladny.

Kapacita SMART Hopperu

1 Kč – 2000 ks*
2 Kč – 1800 ks*
5 Kč – 1600 ks*
10 Kč – 1200 ks*
20 Kč – 1100 ks*
50 Kč – 800 ks*

**Odhadované množství mincí jedné hodnoty*

4.6 Akceptor bankovek

Rychlý spolehlivý akceptor bankovek přijímá všechny české platné (2012) bankovky. Nastavením akceptoru je možné vyloučit libovolné bankovky. Lze tedy nastavit, aby akceptor akceptoval bankovky s hodnotou například do výše 500,- Kč.

4.7 Klávesnice PIN s displejem

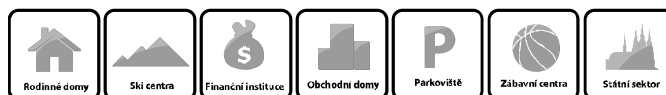
Klávesnice PIN slouží pro zadávání PIN kódu při platbě platební kartou.

4.8 Čtečka platebních karet

Čtečka slouží pro čtení základních druhů platebních karet.

4.9 Tiskárna

Tisk je zajištěn termotiskárnou. Tisk lístků a stvrzenek je prováděn termotiskem, který zajišťuje kvalitní tisk nesmývatelný vodou. Papír s gramáží 115 g/m² zajišťuje dostatečnou odolnost lístků proti mechanickému opotřebení. Výdrž papíru v tiskárně je cca 1300 ks lístků při délce 10,5 cm. Šíře kotouče je 58 mm. Lístky nesmějí být vystaveny velkému tepelnému záření!



4.10 Čtečka čárových kódů a karet

Čtečka čárových kódů slouží k čtení čárových kódů z vystavených lístků. Je tedy nutné vkládat lístky do štěrbinu kódem dopředu. Čárový kód musí být otočený nahoru. Po přečtení kódu, čtečka vydá akustický signál. Následně se zobrazí data na displeji.

Některé modely automatické pokladny mohou mít čtečky zvlášť.

4.11 Vanička pokladny

Dostatečný rozměr vaničky umožňuje snadný výběr obsahu. Do vaničky pokladny padají přeplatky, čili vrácené mince, vytištěné lístky, stvrzenky a bezkontaktní karty. Prostor vaničky je zakryt plexisklem.

4.12 Schránka na mince

Schránka na mince slouží v pokladně jako úložiště mincí, které se již nevejdou do SMART Hopperu. Mince, které spadnou do schránky se již do oběhu nevrátí automaticky a je tedy nutné schránku vybírat. Stavy množství mincí ve schránce jsou zobrazovány na displeji pokladny v servisním menu. **Pokladna vrací mince pouze ze SMART Hopperu a Hopperu!**

4.13 Schránka na bankovky

Schránka na bankovky slouží pro bankovky, kterými byly hrazeny poplatky. Stavy bankovek ve schránce jsou zobrazovány na displeji v servisním menu pokladny.

4.14 Napájení

Napájení pokladny je prováděno napětím 230 V. Pokladna obsahuje také akumulátor pro zajištění chodu při výpadku elektrické energie. Při výpadku elektrické energie, pokladna dokončí nedokončenou operaci, a poté se vypne.

5 Servisní menu pokladny

Servisní menu slouží k nastavení parametrů automatické pokladny. Změny v servisním menu smí provádět pouze pověřená osoba.

Do nabídky servisního menu se dostaneme tak, že přiložíme servisní MASTER kartu ke snímači bezkontaktních karet. Kartu zde necháme přiloženou po dobu 10 sec. Po uplynutí doby 10 sec. (+/- 2 sec.), stiskneme tlačítko STORNO. Na displeji se zobrazí nápis „**Nastavení systému**“ (servisní menu).

5.1 Pohyb a orientace v servisním menu

[Enter] => Vstup do menu nebo potvrzení volby

[Předchozí] => Zpět na předchozí položku menu

[Další] => Následující položka menu

[Edit] => Zahájení editace hodnot

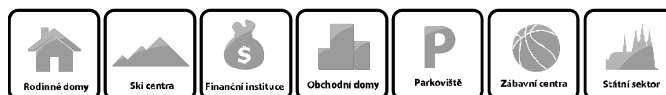
[→] => Přepnutí na další cifru při editaci čísel

[+] => Editace čísel – přidává hodnotu

[-] => Editace čísel – ubírá hodnotu

[Hotovo] => Ukončí a uloží editaci čísel

[Zpět] => Krok zpět v servisním menu nebo ukončení servisního menu



5.2 Struktura servisního menu pokladny

- 1 Nastavení systému
 - 1.1 Stav systému
 - 1.4 Odemčení zámku dveří
 - 1.5 Mód "Mimo provoz"
 - 1.10 Reset a test vydavače karet
 - 1.15 Test čtení karty
 - 1.20 Stav přijímače karet
 - 1.21 Vynulování počítadla přijímače
 - 1.22 Vracení karty z přijímače do žlabu
 - 1.50 Show Debug Info
 - 1.51 RESET
- 2 Finanční operace
 - 2.1 Stav hotovosti
 - 2.2 Tisk stavu hotovosti
 - 2.3 Doplnění mincí a bankovek
 - 2.4 Správa SMART Hopperu
 - 2.4.1 Volba typu mince a počtu kusů
 - 2.4.2 Přidat zvolené mince do SMART Hopperu
 - 2.4.3 Vysypat zvolené mince do schránky
 - 2.4.4 Vysypat zvolené mince do žlabu
 - 2.4.5 Vyprázdnit známé počty mincí do schránky
 - 2.4.6 Vyprázdnit vše do schránky a vynulovat počítadla mincí
 - 2.4.7 Nastavení základní hladiny
 - 2.4.8 Vyprázdnění na základní hladinu
 - 2.5 Vynulování schránky na mince
 - 2.6 Vynulování schránky na bankovky

5.3 Popis struktury servisního menu

1 Nastavení systému

1.1 Stav systému

- Zobrazuje stav systému a jednotlivých zařízení pokladny.

1.4 Odemčení zámku dveří

- Potvrzením této volby se odemknou dveře pokladny.

1.5 Mód "Mimo provoz"

- Slouží pro nastavení mimo provoz, když pokladna nemá fungovat a když není spojena se serverem. Pokladna zobrazí na displeji hlášku "Mimo provoz / Out of service". V tomto režimu nejsou přijímány karty a platby.

1.10 Reset a test vydavače karet

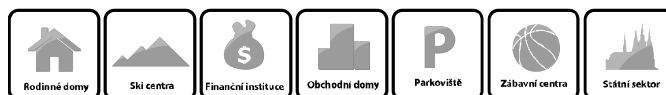
- Volba je určená pro zobrazování stavu vydavače. Současně slouží pro test vydávání karet.
Doporučeno: Test vydávání bezkontaktních karet provádějte vždy po naplnění zásobníku v případě, kdy byl před naplněním stav „0 ks“.

1.15 Test čtení karty

- Tato volba zobrazí číslo karty přiložené ke čtečce. Tato funkce se využívá například při plnění nebo výběru karet, kdy je potřeba ověřit funkčnost některých karet. Číslo karty se zobrazí pouze u funkčních karet. Nevkládejte do pokladny nefunkční karty.

1.20 Stav přijímače karet

- Zobrazuje stav zásobníku a počet vrácených karet v zásobníku.



1.21 Vynulování počítadla přijímače

- Tuto volbu je nutné potvrdit po každém výběru karet. Po potvrzení bude počítadlo karet zobrazovat „0 ks“.

1.22 Vrácení karty z přijímače do žlabu

- Potvrzením této položky, přijímač karet vysype obsah do vaničky pokladny.

1.50 Show Debug Info

- Servisní položka.

1.51 RESET

- Tato volba se používá pouze v případech, kdy je potřeba resetovat řídící jednotku.

2 Finanční operace

- Finanční operace pokladny.

2.1 Stav hotovosti

- Vypisuje stav hotovosti ve SMART Hopperu a hotovost v jednotlivých schránkách (bankovky, mince). Ukazuje také celkový součet hotovosti.

2.2 Tisk stavu hotovosti

- Tisk informací z položky menu 2.1.

2.3 Doplnění mincí a bankovek

- Volba slouží pro zahájení doplňování mincí a bankovek štěrbínou pro mince a akceptorem bankovek. Není tedy potřeba otevírat pokladnu.

2.4 Správa SMART Hopperu

2.4.1 Volba typu mince a počtu kusů

- Volbou se nastavují základní množství mincí ve SMART Hopperu.

2.4.2 Přidat zvolené mince do SMART Hopperu

- Potvrzení této volby přidá mince do počítadla SMART Hopperu. Mince se nastaví v menu 2.4.1 Volba typu mince a počtu kusů a poté se přepne do 2.4.2 Přidat zvolené mince do SMART Hopperu.

2.4.3 Vysypat zvolené mince do schránky

- Potvrzení této volby se vysypou zvolené mince do schránky na mince ze SMART Hopperu. Mince se nastaví v menu 2.4.1 Volba typu mince a počtu kusů a poté se přepne do 2.4.3 Vysypat zvolené mince do schránky.

2.4.4 Vysypat zvolené mince do žlabu

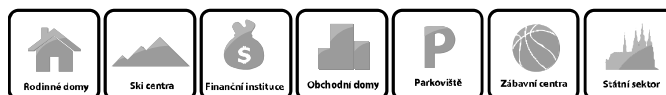
- Potvrzení této volby se vysypou zvolené mince do vaničky pokladny SMART Hopperu. Mince se nastaví v menu 2.4.1 Volba typu mince a počtu kusů a poté se přepne do 2.4.4 Vysypat zvolené mince do žlabu.

2.4.5 Vyprázdnit známé počty mincí do schránky

- SMART hopper vysype do schránky na mince všechny mince dle počítadla (zobrazené stavy na displeji).

2.4.6 Vyprázdnit vše do schránky a vynulovat počítadla mincí

- SMART hopper vyprázdní do schránky na mince všechny mince, které jsou fyzicky ve SMART Hopperu.



2.4.6 Nastavení základní hladiny

- V položce menu 2.4.6 Nastavení základní hladiny je možné nastavit minimální množství 0 – 99 ks, které budou zůstat ve SMART Hopperu po vyprázdnění položky menu 2.4.7 Vyprázdnění na základní hladinu.

2.4.7 Vyprázdnění na základní hladinu

- Vysype mince ze SMART Hopperu do schránky pro mince do hodnoty nastavené v 2.4.6 Nastavení základní hladiny. Pokud tedy bude hodnota nastavena na 50 ks, SMART Hopper ponechá od každé mince 50 ks.

2.5 Vynulování schránky na mince

- Vynuluje stav mincí ve schránce. Musí se provést po vysypání mincí ze schránky.

2.6 Vynulování schránky na bankovky

- Vynuluje stav bankovek ve schránce na bankovky. Musí se provést po vyprázdnění schránky.

6 Servisní operace

6.1 Odemykání dveří pokladny

Dveře pokladny jsou zajištěny mechanickými západkami, které jsou ovládány elektronicky.

Postup pro odemčení dveří:

1. Vstoupíme do servisního menu (dle kapitoly 5)
2. Zvolíme volbu >>1 Nastavení systému>>1.4 Odemčení zámku dveří>> Následně se zámek odemkne.

6.2 Doplnění mincí a bankovek

6.2.1 Doplnění mincí

Doplňovat mince lze dvěma způsoby:

Štěrbinou pro mince bez otevření pokladny

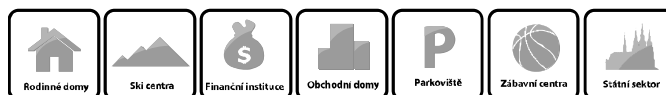
Postup plnění:

1. Pomocí MASTER karty se dostaneme do servisního menu pokladny (dle kapitoly 5).
2. V servisním menu vybereme možnost 2.3 Doplnění mincí a bankovek.
3. Následně začneme štěrbinou pro placení mincemi vhadzovat mince pro doplnění.
4. Vkládání ukončíme tlačítkem „Předchozí“, „Další“ nebo „Zpět“.

Vysypáním mincí do SMART Hopperu

Postup plnění:

1. Pomocí MASTER karty se dostaneme do servisního menu pokladny (dle kapitoly 5).
2. V servisním menu vybereme možnost 2.4.2 Přidat zvolené mince do SMART Hopperu.
3. Nasypeme mince a počty zadáme v menu pokladny.
4. Vkládání ukončíme tlačítkem „Předchozí“, „Další“ nebo „Zpět“.



6.2.2 Doplnování bankovek

Platí pro automatické pokladny s akceptorem s vrácením bankovek.

Postup plnění:

1. Pomocí MASTER karty se dostaneme do servisního menu pokladny (dle kapitoly 5).
2. V servisním menu vybereme možnost 2.3 Doplnování mincí a bankovek.
3. Začneme bankovky vkládat do akceptoru bankovek na čelním panelu pokladny.
4. Vkládání ukončíme tlačítkem „Předchozí“, „Další“ nebo „Zpět“.

6.3 Výběr mincí a bankovek

6.3.1 Výběr mincí

Mince se nacházejí ve SMART Hopperu a ve schránce na mince.

Výběr mincí ze schránky pro mince

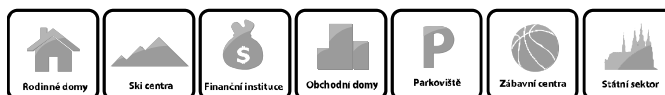
Postup výběru:

1. Otevřeme dveře pokladny (dle bodu 6.1).
2. Vyjmeme schránku s hotovostí, vysypeme a vložíme zpět prázdnou.
3. Vstoupíme do servisního menu (dle kapitoly 5) pokladny >>2 Finanční operace>>2.5 Vynulování schránky na mince (volbu potvrdíme).
4. Ukončíme servisní menu.

Výběr mincí ze SMART Hopperu

Postup výběru:

1. Vstoupíme do servisního menu (dle kapitoly 5) pokladny >>2 Finanční operace>> 2.4 Správa SMART Hopperu.
2. Pokračujeme jednou z možností
 - a) Výběr námi zvoleného typu mincí s vysypáním do schránky na mince
 - I. V menu vybereme možnost 2.4.1 Volba typu mince a počtu kusů a navolíme požadované mince
 - II. Tlačítkem „Další“ zvolíme položku v menu 2.4.3 Vysypat zvolené mince do schránky a volbu potvrdíme.
 - b) Výběr námi zvoleného typu mincí s vysypáním do vaničky na mince
 - I. V menu vybereme možnost 2.4.1 Volba typu mince a počtu kusů a navolíme požadované mince
 - II. Tlačítkem „Další“ zvolíme položku v menu 2.4.4 Vysypat zvolené mince do žlabu a volbu potvrdíme.
 - c) Výběr všech mincí ze SMART Hopperu do schránky na mince dle počítadla pokladny
 - I. Potvrdíme volbu 2.4.5 Vyprázdnit známé počty mincí do schránky
 - d) Výběr všech mincí ze SMART Hopperu s vynulováním stavů
 - I. Potvrdíme volbu 2.4.6 Vyprázdnit vše do schránky a vynulovat počítadla mincí
 - e) Vyprázdnit SMART Hopper do schránky na mince na předem nastavené minimální hodnoty
 - I. Potvrdíme volbu 2.4.8 Vyprázdnění na základní hladinu
 - II. SMART Hopper vysype mince do počtu nastaveném v 2.4.7 Nastavení základní hladiny
3. Ukončíme servisní menu.



6.3.2 Výběr bankovek

Bankovky jsou umístěny ve schránce pro bankovky.

Postup výběru:

1. Otevřeme dveře pokladny (dle bodu 6.1).
2. Vyjmeme schránku s hotovostí, vysypeme a vložíme zpět prázdnou.
3. Vstoupíme do servisního menu (dle kapitoly 5) pokladny >>Finanční operace>>2.7 Vynulování schránky na bankovky (volbu potvrdíme).
4. Ukončíme servisní menu.

6.4 Doplnění bezkontaktních karet

Karty se doplňují přímo do podavače karet. Vždy je nutné karty zatížit závažím. Karty musejí být suché a nepoškozené. Před vložením je doporučeno zkontrolovat funkčnost karet. Maximální kapacita zásobníku je 100 ks.

6.5 Stavby mincí a bankovek

Pokladna zobrazuje stavy mincí a bankovek jak ve SMART Hopperu, tak i ve schránkách. Stavy hotovosti jsou zobrazovány na displeji. Stavy lze také tisknout.

Postup zobrazení stavu hotovosti pokladny:

1. Vstoupíme do servisního menu (dle kapitoly 5).
2. V servisním menu zvolíme >>2 Finanční operace>>2.1 Stav hotovosti >> a potvrdíme.
3. Na displeji se zobrazí údaje o stavu hotovosti.

Postup tisku stavu hotovosti pokladny:

1. Vstoupíme do servisního menu (dle kapitoly 5).
2. V servisním menu zvolíme >>2 Finanční operace>>2.2 Tisk stavu hotovosti >> a potvrdíme.
3. Pokladna vytiskne lístek se stavy hotovosti.

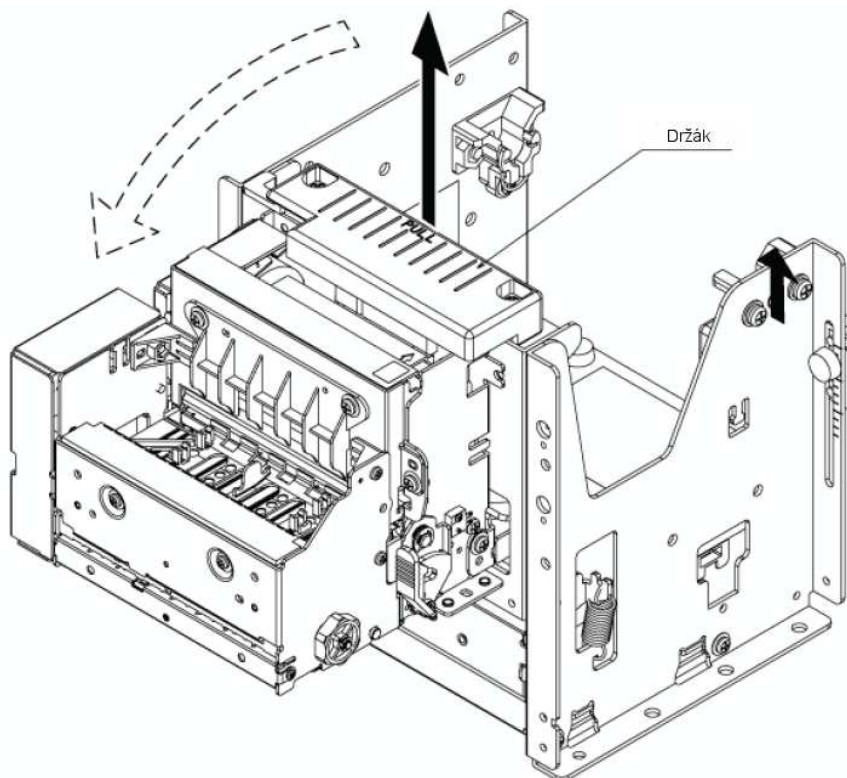
6.6 Výměna role papíru

Pokud dojde papír, je potřeba jeho doplnění. Doplnění je velmi snadné je obsaženo v několika krocích.



Postup výměny papíru:

1. Otevřete dveře pokladny (dle bodu 7.1)



2. Zvedněte držák hlavy tiskárny a vyklopte celou hlavu (přední část tiskárny dopředu a vyjměte roli s papírem)



Rodinné domy



Ski centra



Finanční instituce



Obchodní domy



Parkoviště



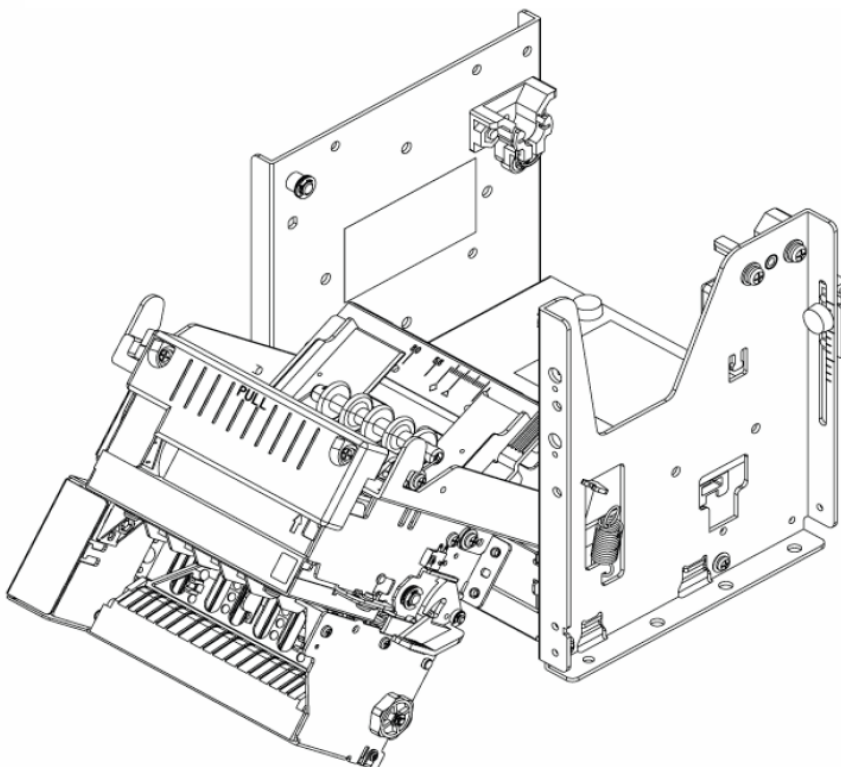
Zábavní centra



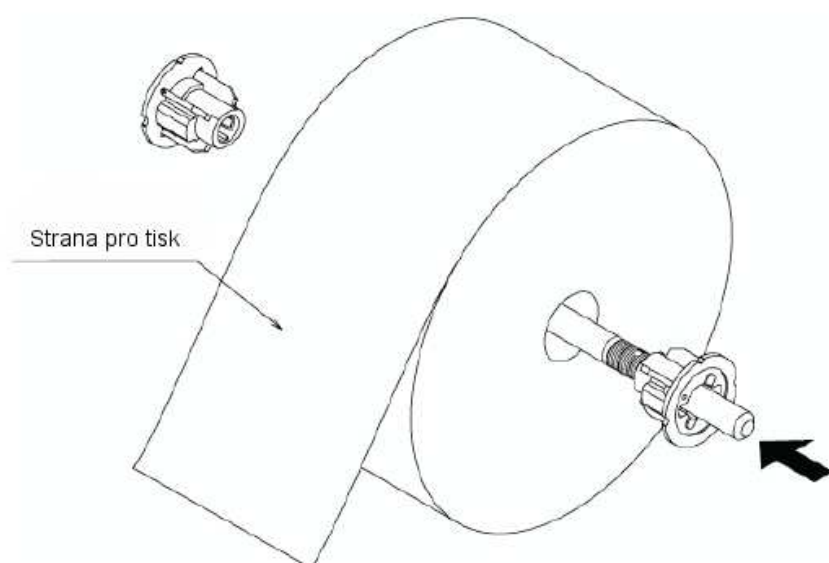
Státní sektor

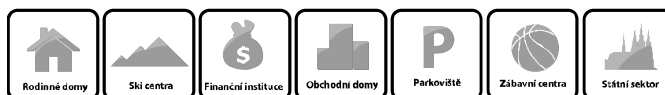


Ujistěte se, že v hlavě tiskárny nezůstal papír. Pokud ano, odstraňte jej.

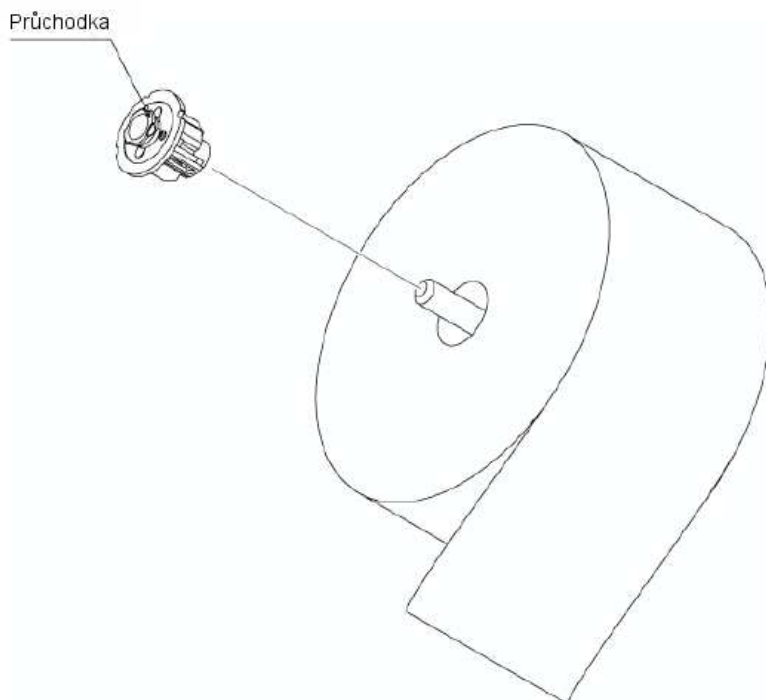


3. Sundejte z hřídele jistící průchodky a roli vyměňte za novou.

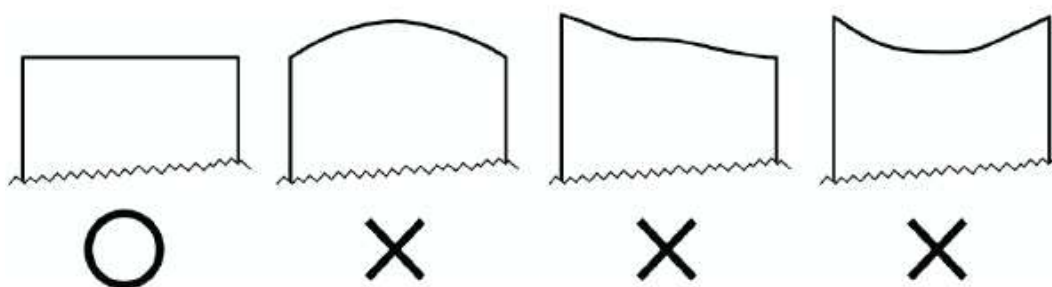


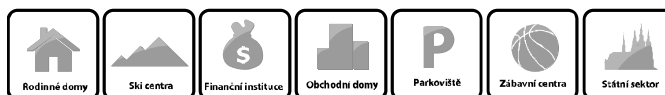


4. Novou roli řádně zajistíte na obou dvou stranách

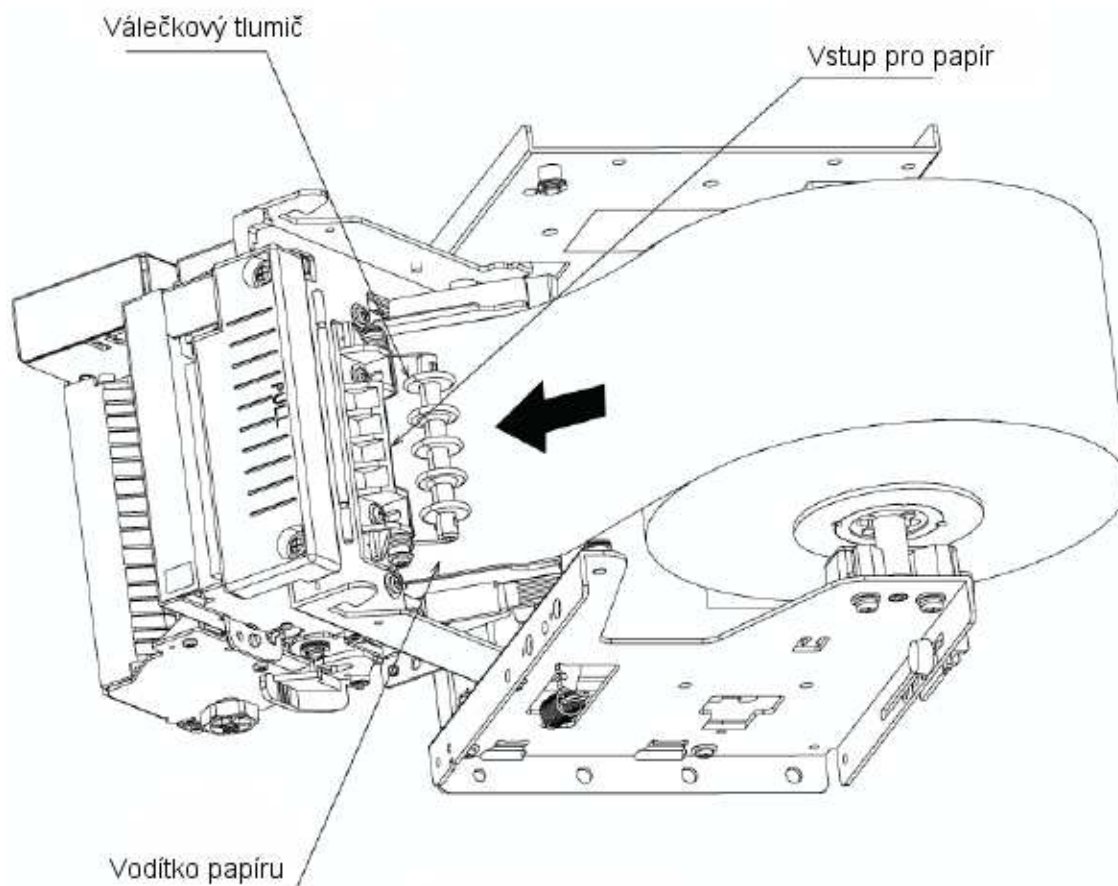


5. Zkontrolujte ukončení role papíru. Papír musí být ustřižen rovně jak je znázorněno na obrázku níže. Pokud není, ustříhněte jeho konec.





6. Položte roli papíru do držáku. Konec role se vloží do zádní strany hlavy.



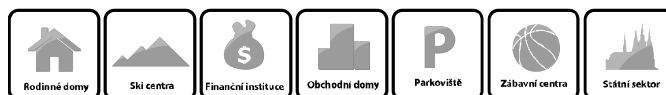
6.7 Otřesové čidlo

Pokladna je vybavena otřesovým čidlem. V případě, že se výrazně zvýší otřesy (například při pokusu mechanického vniknutí do pokladny), v pokladně se spustí alarm o síle 120 dB, který bude spuštěn po dobu 2 sec. Alarm se poté vypne. Pokladna zároveň pošle informaci do obslužného počítače správci pokladny.

7 Provozní operace

7.1 Vydání karty

1. V menu zvolíte možnost „Vydání karty“.
2. Dle informací na displeji zvolíte požadovaný tarif, částku dobítí, dobu, apod.
3. Zvolíte, zdali k platbě potřebujete stvrzenku či nikoliv. Z tohoto bodu je možné se vrátit zpět na volbu tarifů.
4. Na displeji se zobrazí celková částka k úhradě (postup dle bodu 6.6).
5. Po uhrazení, částky karta a případný přeplatek vypadnou do „Vaničky pokladny“.



7.2 Dobití karty

1. V menu zvolíte možnost „Dobití karty“.
2. Automatická pokladna Vás vyzve ke vložení karty do otvoru „Čtečka čárových kódů a karet“.
3. Po vhození karty se na displeji zobrazí informaci o kartě. Pokračujete výběrem Pokračovat.
4. Dle informací na displeji zvolíte požadovaný tarif, částku dobítí, dobu, apod.
5. Zvolíte, zdali k platbě vyžadujete stvrzenku či nikoliv. Z tohoto bodu je možné se vrátit zpět na volbu tarifů.
6. Na displeji se zobrazí celková částka k úhradě (postup dle bodu 6.6).
7. Po uhrazení, částky karta a případný přeplatek vypadnou do „Vaničky pokladny“.



Nelze dobít jinou kartu než kartu daného střediska. Automatická pokladna nepřijímá karty poškozené.

7.3 Vrácení karty

1. V menu zvolíte možnost „Vrácení karty“.
2. Automatická pokladna Vás vyzve ke vložení karty do otvoru „Čtečka čárových kódů a karet“.
3. Po vhození karty se na displeji zobrazí informaci o kartě. Pokračujete výběrem Vrátit kartu a zálohu.
4. Automatická pokladna bude vyžadovat potvrzení vrácení.
5. Pokladna vrátí zálohu. Po 5 vteřinách se vrátí do základního zobrazení.



Nelze vrátit jinou kartu než kartu daného střediska. Automatická pokladna nepřijímá karty poškozené.

7.4 Jednorázová karta

1. V menu zvolíte možnost „Jednorázová karta“.
2. Dle informací na displeji zvolíte požadovaný tarif a šipkami navolíte počet kusů.
3. Zvolíte, zdali k platbě vyžadujete stvrzenku či nikoliv.
4. Na displeji se zobrazí celková částka k úhradě (postup dle bodu 6.6).
5. Po uhrazení částky, karta (lístek s čárovým kódem) a případný přeplatek vypadnou do „Vaničky pokladny“.

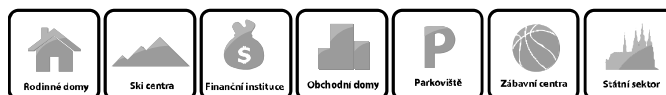
7.5 Provedení platby

Platbu lze provést několika způsoby:

- Mincemi
- Bankovkami
- Kombinovaně (mincemi, bankovkami)
- Platební kartou

Po zobrazení výzvy k úhradě na displeji automatické pokladny provedete platbu vložím bankovky nebo mincí do hodnoty poplatku, popřípadě platební kartou a zadání příslušného PIN kódu. V případě přeplacení částky úhradě, bude přeplatek vrácen.

Vrácení přeplatku se provede po úhradě poplatku. Pokladně je možné nastavit limit pro jednorázové vrácení přeplatku. Například pokladna jednorázově nevrátí více jak 300,- Kč. Stejně tak se automatická pokladna nastavuje pro akceptování maximální výši bankovky pro uhrazení platby tak,



aby nebylo možné uhradit například poplatek bankovkou s hodnotou 5000 Kč, atd. Tímto se předchází brzkému vyprázdnění zásobníku mincí na vrácení. Pokud automatická pokladna nemá na vrácení poplatku, vyzve zákazníka k vyzvednutí hotovosti u provozovatele pokladny. Pro nastavení kontaktujte výrobce.



Pokud automatická pokladna nebude mít na vrácení přeplatku, automaticky vytiskne doklad s hodnotou nevrácené částky. Nevrácenou hotovost si bude možné vyzvednout u provozovatele.

7.5.1 Platba mincemi

Platbu za poplatky lze hradit mincemi bez omezení. Mincemi lze uhradit tedy jakoukoliv výši poplatku.

7.5.2 Platba bankovkami

U platby bankovkou je potřeba brát na zřetel výši platby a hodnotu bankovky, kterou chceme poplatek uhradit. Aby nedocházelo k častému nedostatku mincí, pokladna akceptuje pouze bankovky, adekvátní k výši poplatku.

Bankovka	Akceptování bankovky od výše poplatku
100,- Kč	Akceptuje vždy
200,- Kč	Akceptuje vždy
500,- Kč	200,- Kč
1000,- Kč	700,- Kč
2000,- Kč	1700,- Kč
5000,- Kč	4700,- Kč

Pro jiné nastavené, kontaktujte výrobce.

Pokud budeme platit poplatek bankovkou a v průběhu operace operaci stornujeme, pokladna vrátí mince v hodnotě bankovky. Pokud hodnota bankovky přesáhne hodnotu pro vrácení hotovosti (nastaveno na 300,- Kč), anebo nebude mít pokladna na vrácení hotovosti, vytiskne lístek s informací o vyzvednutí si hotovosti u provozovatele pokladny.



Vkládané bankovky nesmí být poškozené, mokré či příliš zmačkané. Takové bankovky nemusí být přijaty. Bankovky je možné vkládat do akceptoru jakoukoliv stranou nahoru a jakýmkoliv koncem.

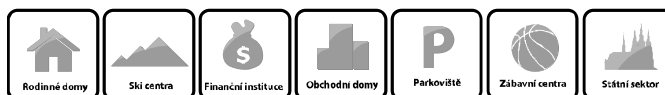
8 Údržba pokladny

Pro správnou funkci zařízení je také nutná jeho údržba. Jelikož se jedná o elektronické zařízení, je jeho údržba minimální.

8.1 Čištění sklíčka nad štěrbinou čtečky kódů a karet

Postup čištění:

1. Otevřeme dveře pokladny (dle bodu 6.1)
2. Očistíme sklíčko nad štěrbinou suchým hadrem



8.2 Výměna zářivky ve víku pokladny

1. Otevřeme dveře pokladny (dle bodu 6.1)
2. Vnitřním otvorem střechy pokladny vyjmeme zářivkové těleso s vadnou zářivkou
3. Těleso se musí nadzvednout (cca o 1 cm) a posunout vpřed (k plexisklu)
4. Demontujeme zářivku
5. Zářivkové těleso vsuneme zpět do patice osvětlení
6. Výměnu provádějte při vypnutém proudu

8.3 Kontrola záložního akumulátoru

Kontrola napětí akumulátoru je důležitá pro zajištění správného chodu pokladny při výpadku elektrického proudu. Akumulátor je důležité kontrolovat minimálně 1x za 2 měsíce. Kontroluje se kontrolka na záložním zdroji:

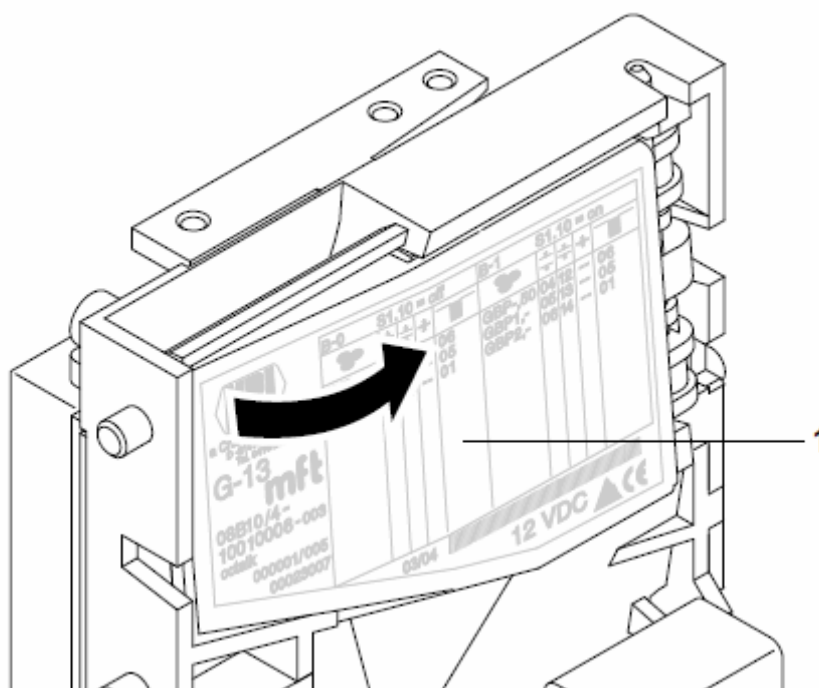
- Zelená – běžný stav (akumulátor je v pořádku)
- Oranžová – akumulátor je nutné nabít
- Červená – akumulátor je nutné vyměnit

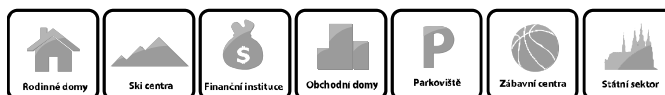
Kontrolku naleznete na záložním zdroji ve spodní části pokladny na levé straně u ikonky baterie.

8.4 Čištění mincovníku

Zkoušeč musí být pouze čas od času ořen lehce navlhčeným šátkem (vlažná voda s trochou čistícího prostředku).

1. Odpojit napájení mincovníku.
2. Nosič dráhy **1** na levé straně opatrně odkrýt a nechat otevřený (obr. níže).
3. Dráhu mincí ve zkoušeči otřít hadříkem.
4. Nosič dráhy opět uzavřít.
5. Připojit napájení.





9 Provozování zařízení

1. Výrobce nenese odpovědnost za škodu, způsobenou používáním zařízení jinak, než je uvedeno v tomto návodu, tj. pro čtení čárových kódů, tisk stvrzenek, příjem výdej bezkontaktních karet, dobíjení bezkontaktních karet.
2. V případě poruchy zařízení vypněte a nepokoušejte se je opravovat nebo přímo do něj zasahovat. Eventuální opravu může provádět pouze výrobce.
3. Zamezte tomu, aby se zařízením manipulovaly osoby řádně nezaškolené.
4. Výrobce si vyhrazuje právo ke změně v návodu bez předešlé domluvy.



V případě likvidace zařízení postupujte dle platných předpisů o likvidaci elektronických zařízení.