

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

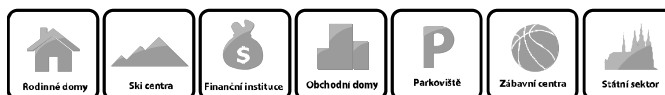


PAYPARK

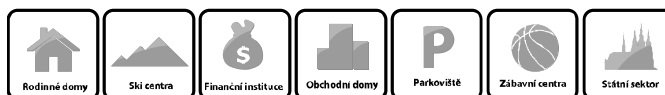
pokladna pro bezobslužný
výběr poplatku
za parkování

OBSAH

1 Technické parametry	4
2 Vnější rozměry pokladny	5
3 Popis pokladny	6
4 Umístění schránek v pokladně	7
5 Popis zařízení pokladny	8
5.1 Displej.....	8
5.2 Tlačítka.....	8
5.2.1 Tlačítko „Telefon“	8
5.2.2 Tlačítko „Storno“	8
5.2.3 Tlačítko „Doklad“	8
5.3 Mincovník	8
5.3.1 Kapacita mincovníku:.....	8
5.4 Akceptor bankovek.....	8
5.5 Hlasový komunikátor.....	9
5.6 Tiskárna.....	9
5.7 Čtečka čárových kódů a karet.....	9
5.8 Vanička pokladny	9
5.9 Schránka na mince	9
5.10 Schránka na bankovky.....	9
5.11 Napájení	9
6 Servisní menu pokladny	9
6.1 Pohyb a orientace v servisním menu.....	10
6.2 Struktura servisního menu pokladny.....	10
6.3 Popis struktury servisního menu	10
7 Provozní operace	11
7.1 Odemykání dveří pokladny	11
7.2 Provedení platby	12

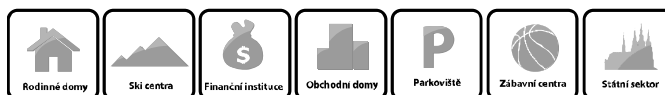


7.2.1 Platba mincemi	12
7.2.2 Platba bankovkami	13
7.3 Doplnování mincí	13
7.4 Výběr mincí a bankovek.....	14
7.5 Stavby mincí a bankovek	14
7.6 Výměna role papíru.....	15
7.7 Otřesové čidlo	18
8 Údržba pokladny.....	18
8.1 Čištění sklíčka nad šterbinou čtečky kódů a karet.....	18
8.2 Výměna zářivky ve víku pokladny.....	19
8.3 Kontrola záložního akumulátoru	19
8.4 Čištění mincovníku.....	20
9 Provozování zařízení.....	20

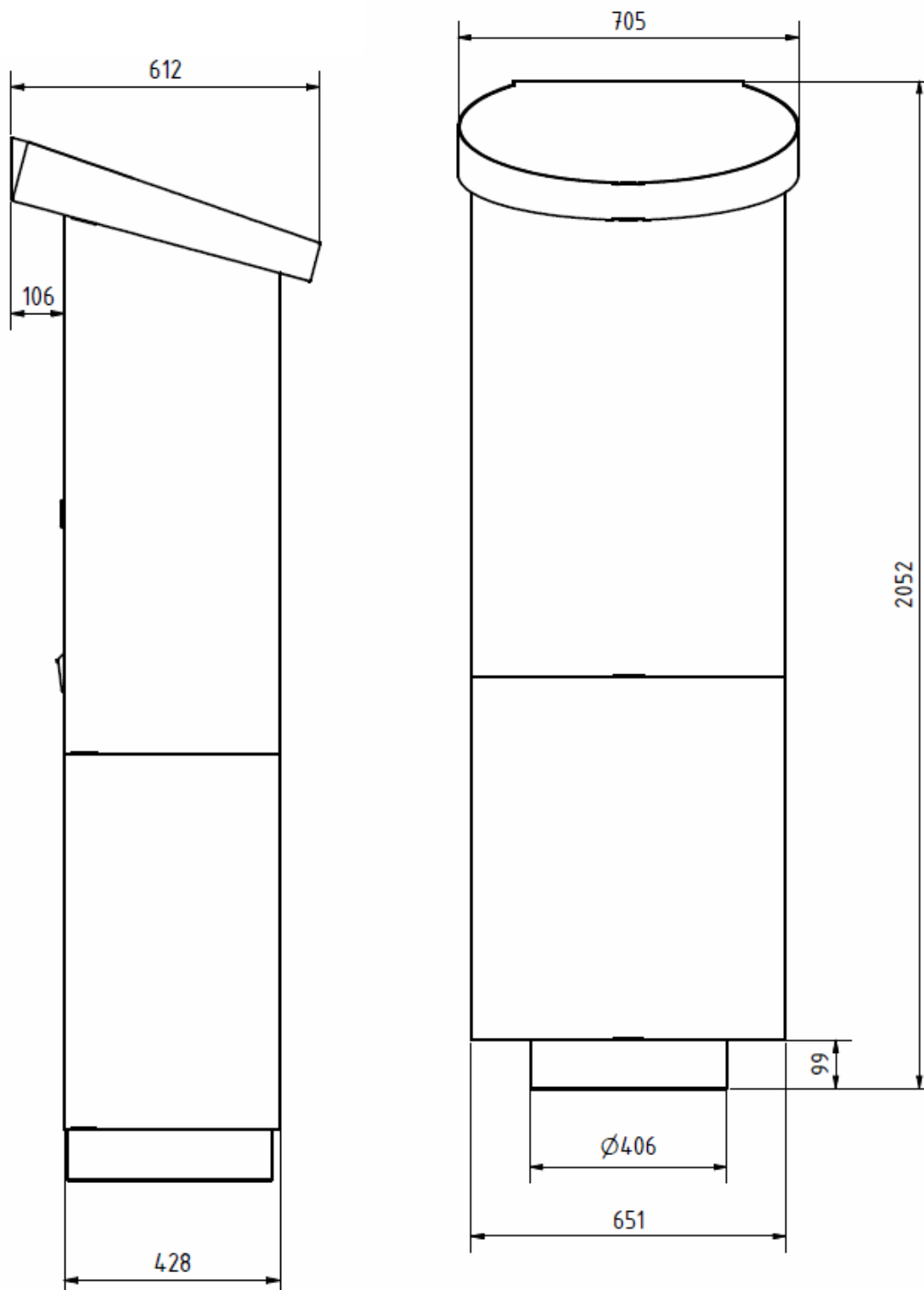


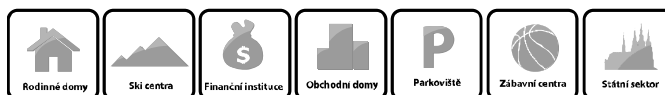
1 Technické parametry

Provedení	Ocelový plech o síle 2 mm
Povrchová úprava	Zinkováno a lakováno komaxitem v odstínu dle požadavku
Platba	Mince, bankovky (CZK)
Vracení přeplatku	Mince CZK (1, 2, 5, 10, 20, 50)
Tisk	Termopapír
Výdrž papíru	Cca 1300 ks lístků
Šíře parkovacích lístků	58 mm
Gramáž papíru	115g/m ²
Možnost montáže	Na zeď, na podlaze se soklem
Napájení	230 V st
Povolený rozsah pracovních teplot	-25°C až +60°C, I P44
Rozměry	2052 x 705 x 609 mm (V x Š x D)

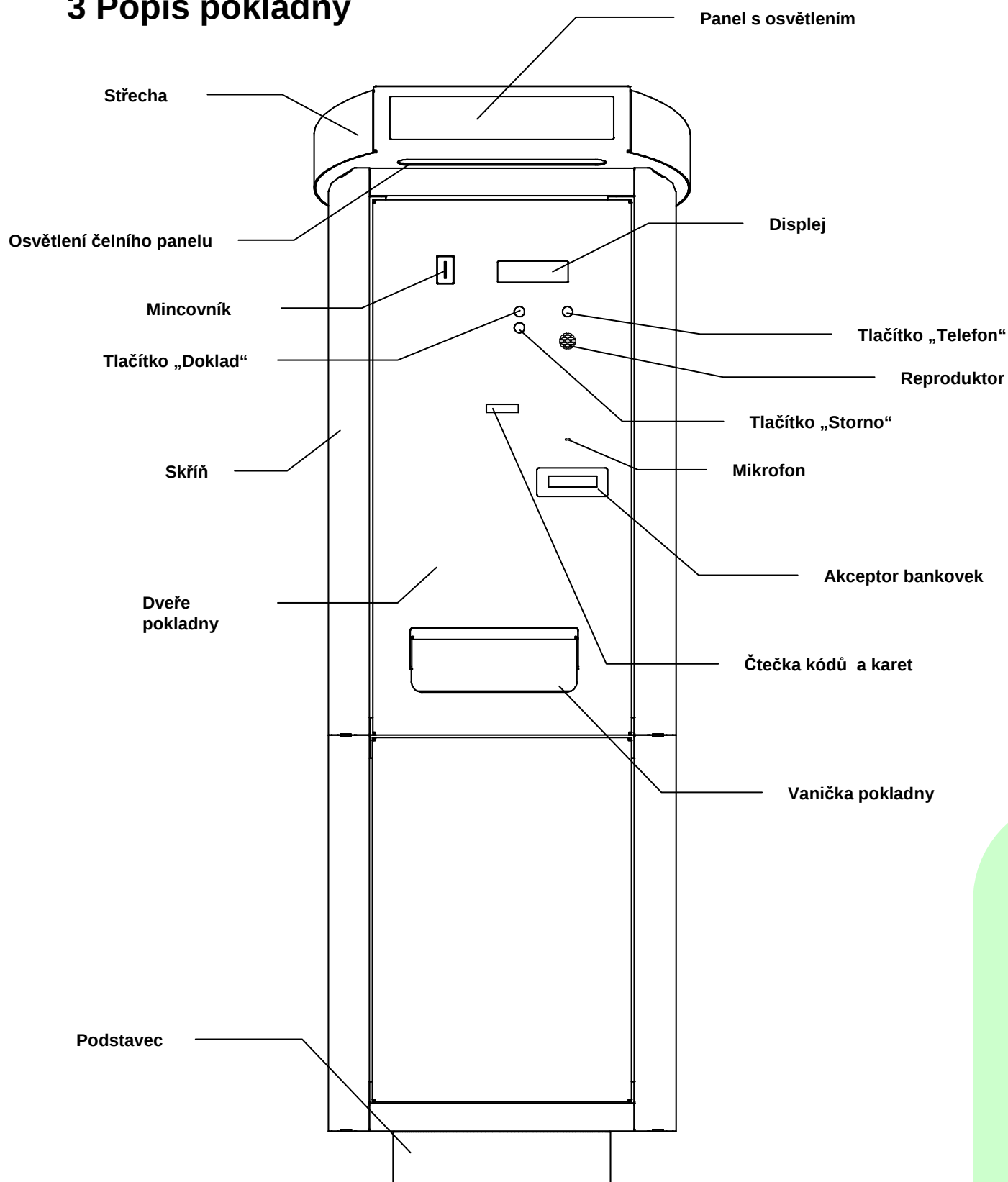


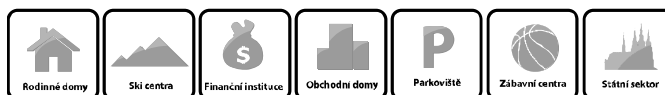
2 Vnější rozměry pokladny



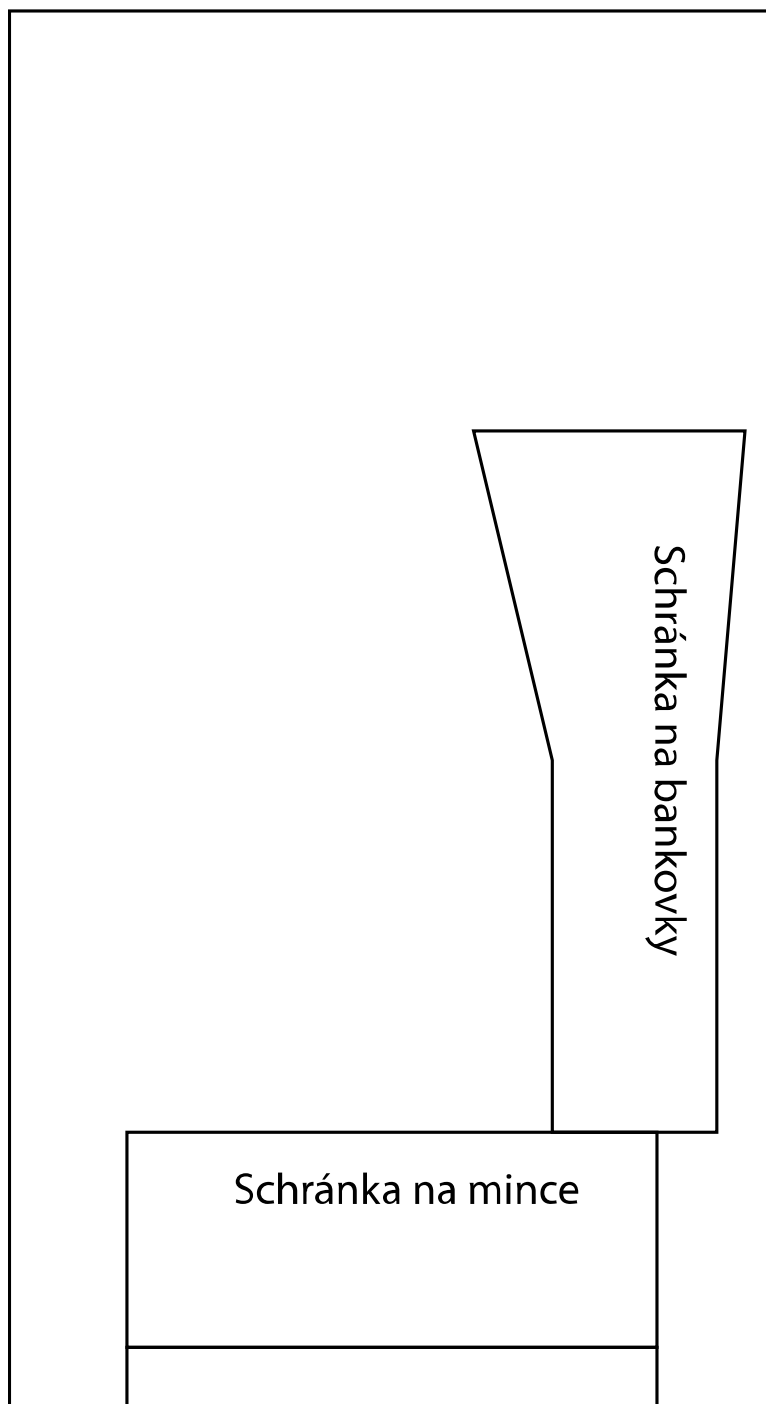


3 Popis pokladny

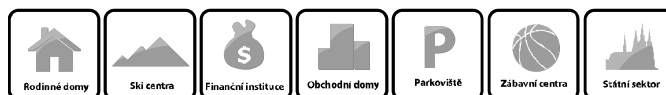




4 Umístění schránek v pokladně



Pohled na otevřenou pokladu a umístění schránky na mince a bankovky.



5 Popis zařízení pokladny

5.1 Displej

Vakuový fluorescenční displej s českými znaky. Displej se zeleným podbarvením, díky kterému je velmi viditelný také v podmínkách se sníženým okolním jasnem. Displej je dostatečně velký a přehledný pro zobrazování informací zákazníkovi.

5.2 Tlačítka

Kulatá nerezová tlačítka jsou konstruována pro snadné ovládání. Jejich umístění ve své blízkosti a umístění přímo pod displejem zajišťují rychlé a bezproblémové ovládání.

5.2.1 Tlačítko „Telefon“

Tlačítko slouží k zahájení hovoru s obsluhou pokladny. Po stisknutí je možné s obsluhou komunikovat vestavěným komunikátorem.

5.2.2 Tlačítko „Storno“

Storno tlačítko zruší prováděnou akci a celý proces ukončí. Pokladna se přepne do základního režimu.

5.2.3 Tlačítko „Doklad“

Tlačítko je určeno pro tisk zjednodušených daňových dokladů (stvrzenek).

5.3 Mincovník

Mincovník přijímá všechny druhy platných (2012) českých mincí, ve kterých také vrací přeplatky. Do štěrbin pro mince se nesmějí vkládat jiné předměty.

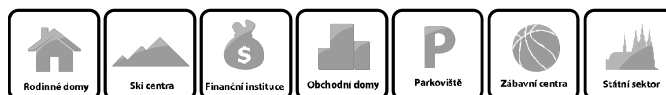
5.3.1 Kapacita mincovníku:

CZK 1,-	70 ks
CZK 2,-	74 ks
CZK 5,-	70 ks
CZK 10,-	51 ks
CZK 20,-	51 ks
CZK 50,-	51 ks

Tolerance +/- 4ks příslušné mince. Množství záleží na tom, jak se mince do tub naskládají. Tento proces se nedá ovlivnit a je dán výrobcem mincovníku.

5.4 Akceptor bankovek

Rychlý spolehlivý akceptor bankovek přijímá všechny české platné (2012) bankovky. Nastavením akceptoru je možné vyloučit libovolné bankovky. Lze tedy nastavit, aby akceptor akceptoval bankovky s hodnotou například do výše 500,- Kč.



5.5 Hlasový komunikátor

Hlasová komunikace zákazníka s obsluhou je zajištěna IP komunikátorem, který se vyznačuje především kvalitním hlasovým přenosem a následnou hlasovou reprodukcí. Na dveřích pokladny jsou otvory pro:

- reproduktor
- mikrofon

5.6 Tiskárna

Tisk je zajištěn termotiskárnou. Tisk lístků a stvrzenek je prováděn termotiskem, který zajišťuje kvalitní tisk nesmývatelný vodou. Papír s gramáží 115 g/m² zajišťuje dostatečnou odolnost lístků proti mechanickému opotřebení. Výdrž papíru v tiskárně je cca 1300 ks lístků při délce 10,5 cm. Šíře kotouče je 58 mm. Lístky nesmějí být vystaveny velkému tepelnému záření! Nedostatek papíru v tiskárně je signalizován v obslužném počítači pokladny.

5.7 Čtečka čárových kódů a karet

Čtečka čárových kódů slouží k čtení čárových kódů z vystavených lístků a bezkontaktních karet. Je tedy nutné vkládat lístky do štěrby kódem dopředu. Čárový kód musí být otočený nahoru. Po přečtení kódu, čtečka vydá akustický signál. Následně se zobrazí data na displeji.

5.8 Vanička pokladny

Dostatečný rozměr vaničky umožňuje snadný výběr obsahu. Do vaničky pokladny padají přeplatky, čili vrácené mince a vytištěné lístky a stvrzenky. Prostor vaničky je zakryt plexisklem.

5.9 Schránka na mince

Schránka na mince slouží v pokladně jako úložiště mincí, které se již nevejdou do tub mincovníku. Mince, které spadnou do schránky se již do oběhu nevrátí automaticky a je tedy nutné schránku vybírat. Stav množství mincí ve schránce jsou zobrazovány na displeji pokladny v servisním menu. **Pokladna vrací mince pouze z tub mincovníku!**

5.10 Schránka na bankovky

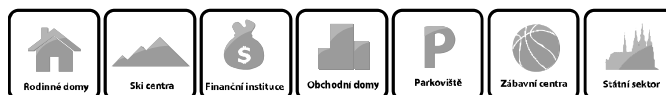
Schránka na bankovky slouží pro bankovky, kterými byly hrazeny poplatky. Stav bankovek ve schránce jsou zobrazovány na displeji v servisním menu pokladny.

5.11 Napájení

Napájení pokladny je prováděno napětím 230 V. Pokladna obsahuje také akumulátor pro zajištění chodu při výpadku elektrické energie. Při výpadku elektrické energie, pokladna dokončí nedokončenou operaci, a poté se vypne.

6 Servisní menu pokladny

Do nabídky servisního menu se dostaneme tak, že vložíme servisní MASTER kartu do štěrby čtečky čárových kódů a karet. Kartu zde necháme vloženou po dobu 10 sec. Po uplynutí doby 10 sec. (+/- 2 sec.), stiskneme tlačítko STORNO. Na displeji se zobrazí nápis „**Natavení systému**“ (servisní menu). Kartu následně vyjmeme.



6.1 Pohyb a orientace v servisním menu

V servisním menu se pohybuje tlačítkem STORNO. Tlačítko funguje jako šipka dolů, tedy po stisknutí zobrazí vždy následující položku v menu. Na konci každé sekce menu, se nachází volba ZPĚT. Volba ZPĚT vrací vždy o krok zpět, a nebo ukončí servisní menu (pokud se nacházíte v hlavní část struktury menu). Jako tlačítko ENTER, čili potvrzování, slouží stisknutí tlačítka DOKLAD, anebo přiložení MASTER karty do čtečky čárových kódů a karet.

6.2 Struktura servisního menu pokladny

1: Nastavení systému

2: Finanční operace

X: > ZPĚT<

1.1: RESET

1.4: Odemčení zámku dveří

1.X: > ZPĚT<

2.1: Stav hotovosti

2.2: Doplnění mincí

2.3: Vynulování stavu schránek

2.4: Vyprázdnění tub

2.X: > ZPĚT<

2.4.1: Vyprázdnění tub 1,- Kč

2.4.2: Vyprázdnění tub 2,- Kč

2.4.3: Vyprázdnění tub 5,- Kč

2.4.4: Vyprázdnění tub 10,- Kč

2.4.5: Vyprázdnění tub 20,- Kč

2.4.6: Vyprázdnění tub 50,- Kč

2.4.X: > ZPĚT<

6.3 Popis struktury servisního menu

1: Nastavení systému

Volba Nastavení menu umožňuje pouze základní nastavení pokladny. Běžná nastavení se provádí softwarově s použitím ovládacího PC.

2: Finanční operace

Finanční operace slouží k zjišťování stavu mincí v pokladně, ale také k doplňování mincí a výběru mincí a bankovek.

X: > ZPĚT <

Potvrzením této volby ukončíte servisní menu.

1.1: RESET

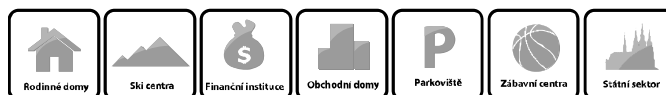
Tato volba se používá pouze v případech, kdy je potřeba resetovat řídicí jednotku.

1.4: Odemčení zámku dveří

Potvrzením této volby se odemknou dveře pokladny

1.X: > ZPĚT<

Potvrzením této volby se vrátíte do předchozí nabídky.



2.1: Stav hotovosti

Vypisuje stav hotovosti v tubách mincovníku a hotovost v jednotlivých schránkách. Ukazuje také celkový součet hotovosti.

2.2: Doplnování mincí

Doplnování mincí zobrazí na displeji stavy mincí v tubách i ve schránce a povolí vhazování mincí vstupním otvorem. Doplnování se ukončí tlačítkem STORNO.

2.3: Vynulování stavu schránek

Po vysypání tržby je nutno touto volbou vynulovat počítadla stavu hotovosti v schránkách. Tržbu je nutné vybrat vždy naráz z obou schránek (mince i bankovky). Z tub se mince nevybírají!

2.4: Vyprázdnění tub

Tato volba obsahuje příkazy pro vyprázdnění jednotlivých tub mincovníku.

2.X: > ZPĚT <

Potvrzením této volby se vrátíte do předchozí nabídky.

2.4.1: Vyprázdnění tub 1,- Kč

Tato volba vysype tubu s mincemi s hodnotou 1,- Kč.

2.4.2: Vyprázdnění tub 2,- Kč

Tato volba vysype tubu s mincemi s hodnotou 2,- Kč.

2.4.3: Vyprázdnění tub 5,- Kč

Tato volba vysype tubu s mincemi s hodnotou 5,- Kč.

2.4.4: Vyprázdnění tub 10,- Kč

Tato volba vysype tubu s mincemi s hodnotou 10,- Kč.

2.4.5: Vyprázdnění tub 20,- Kč

Tato volba vysype tubu s mincemi s hodnotou 20,- Kč.

2.4.6: Vyprázdnění tub 50,- Kč

Tato volba vysype tubu s mincemi s hodnotou 50,- Kč.

2.4.X: > ZPĚT <

Potvrzením této volby se vrátíte do předchozí nabídky.

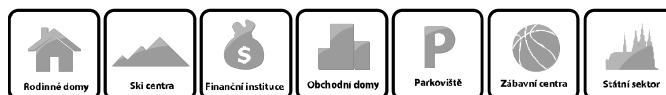
7 Provozní operace

7.1 Odemykání dveří pokladny

Dveře pokladny jsou zajištěny mechanickými západkami, které jsou ovládány elektronicky.

Postup pro odemčení dveří:

1. Vstoupíme do servisního menu (dle kapitoly 6)
2. Zvolíme volbu >>Nastavení systému>>Odemčení zámku dveří>> Následně se zámek odemkne.



7.2 Provedení platby

1. Lístek se vloží do štěrby čtečky čárových kódů a karet. Čárový kód musí směřovat nahoru. Lístek se vkládá do štěrby **pomalů** s kódem dopředu. Po přečtení uslyšíte zvukový signál. Po zvukovém signálu si lístek odeberte a pokračujte v platbě.
2. Na displeji se poté zobrazí částka k úhradě.

Příjezd: 21.6.2012 13:53

Parkování: 2 hod 40 min

Zaplatte: 162 Kč

Pokud není potřeba platit žádné parkovné, čili doba parkování například nepřesáhla dobu stanovenou pro parkování zdarma, je místo částky k úhradě uveden text o tom, že nemusí být nic hrazeno.

3. Platbu lze provést:
 - a. mincemi, anebo
 - b. bankovkou



Pokud pokladna nebude mít na vrácení přeplatku, automaticky vytiskne doklad s výši nevrácené částky. Nevracenou hotovost si bude možné vyzvednout u provozovatele.

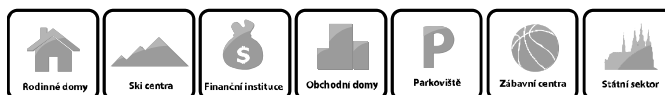
4. Vrácení přeplatku se provede po úhradě poplatku. Pokladně je možné nastavit limit pro jednorázové vrácení přeplatku. Například pokladna jednorázově nevrátí více jak 300,- Kč (při placení poplatku 501,- Kč, bankovkou 1000,- Kč). Pokladna pak vyzve zákazníka k vyzvednutí hotovosti u provozovatele pokladny. Pro nastavení kontaktujte výrobce.
5. Tisk dokladu (doklad se netiskne automaticky) je nutné zvolit v posledním kroku. Pokladna na displeji potvrdí úhradu a zároveň vyzve ke zmáčknutí tlačítka pro tisk stvrzenky. Po chvíli (cca po 10 sec.) se zapne do základního stavu.



Po uhrazení částky za parkovné je bezplatná doba pro odjezd nastavena na 15 minut. Doba pro odjezd může nastavit výrobce.

7.2.1 Platba mincemi

Platbu za poplatky lze hradit mincemi bez omezení. Mincemi lze uhradit tedy jakoukoliv výši poplatku.



7.2.2 Platba bankovkami

U platby bankovkou je potřeba brát na zřetel výši platby a hodnotu bankovky, kterou chceme poplatek uhradit. Aby nedocházelo k častému nedostatku mincí v zásobníku (tubách), pokladna akceptuje pouze bankovky, adekvátní k výši poplatku.

Bankovka	Akceptování bankovky od výše poplatku
100,- Kč	Akceptuje vždy
200,- Kč	Akceptuje vždy
500,- Kč	200,- Kč
1000,- Kč	700,- Kč
2000,- Kč	1700,- Kč
5000,- Kč	4700,- Kč

Pro jiné nastavené, kontaktujte výrobce.

Pokud budeme platit poplatek bankovkou a v průběhu operace operaci stornujeme, pokladna vrátí mince v hodnotě bankovky. Pokud hodnota bankovky přesáhne hodnotu pro vrácení hotovosti (nastaveno na 300,- Kč), anebo nebude mít pokladna na vrácení hotovosti, vytiskne lístek s informací o vyzvednutí si hotovosti u provozovatele pokladny.



Vkládané bankovky nesmí být poškozené, mokré či příliš zmačkané. Takové bankovky nemusí být přijaty. Bankovky je možné vkládat do akceptoru jakoukoliv stranou nahoru a jakýmkoliv koncem.

7.3 Doplnění mincí

Před prvním naplněním mincí je nutné zásobníky (tuby) naplnit mincemi od každého druhu 3 ks (1, 2, 5, 10, 20, 50,- Kč). Tento stav mincovník považuje za nulu. V případě vrácení hotovosti z mincovníku, mincovník pod tyto hodnoty již nevydává. Tento limit pro vložení je kvůli zajištění správné mechanické funkčnosti zařízení. **Mince se vkládají do pokladny pouze za předpokladu, že tuby nejsou plné!**

Postup vkládání mincí:

1. Pomocí MASTER karty se dostaneme do servisního menu pokladny (dle kapitoly 6).
2. V servisním menu vybereme možnost Doplnění mincí.
3. Následně začneme štěrbínou pro placení mincemi vhadzovat mince pro doplnění.

Doplnění mincí

	1	2	5	10	20	50
Tuby:	60	0	0	0	0	0
Schr.:	0	0	0	0	0	0

Popis údajů na displeji:

Čísla 1, 2, 5, 10, 20, 50 znamenají hodnotu mincí. Čísla v řádce Tuby a Schr. (schránka), znázorňují počet vhozených mincí v dané tubě a ve schránce s mincemi. Do schránky se mince nedoplňují. Do schránek padají mince, které se již vlezou to tub..



Doplňování mincí

	1	2	5	10	20	50
Tuby: [70]	0	0	0	0	0	0
Schr.: 0	0	0	0	0	0	0

Popis údajů na displeji:

Hodnota, která je ohraničena hranatou závorkou znamená, že je tuba již plná. V případě hození mince hodnoty 1,- Kč (dle údajů na displeji), bude další mince již směřována do schránky viz obrázky níže.

Doplňování mincí

	1	2	5	10	20	50
Tuby: [70]	0	0	0	0	0	0
Schr.: 1	0	0	0	0	0	0

7.4 Výběr mincí a bankovek

Z pokladny je nutné občasné vybírání hotovosti. Hotovost se v pokladně nachází na 3 místech, a to

1. v tubách mincovníku,
2. ve schránce na mince,
3. ve schránce na bankovky.

Postup výběru hotovosti ze schránky pro mince a bankovky:

1. Otevřeme dveře pokladny (dle bodu 7.1)
2. Vyjmeme obě schránky s hotovostí
3. Obě schránky vyprázdníme a vložíme zpět schránky prázdné
4. Vstoupíme do servisního menu (dle kapitoly 6) pokladny >>Finanční operace>>Vynulování stavu schránek (volbu potvrdíme)
5. Ukončíme servisní menu

Postup výběru mincí z tub:

Mince z tub se běžně nevybírají. Mince v tubách slouží pro vrácení přeplatků.

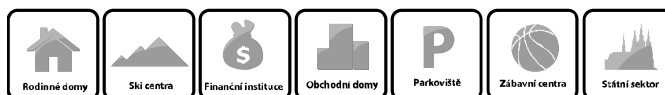
3. Vstoupíme do servisního menu (dle kapitoly 6)
4. Zvolíme volbu >>Finanční operace>>Vyprázdnění tub>> Následně zvolíme tubu s mincemi, kterou chceme vysypat.
5. Dané mince se vysypou do vaničky pokladny

7.5 Stav mincí a bankovek

Pokladna zobrazuje stavy mincí a bankovek jak tubách, tak i ve schránkách. Stav hotovosti jsou zobrazovány na displeji.

Postup zobrazení stavu hotovosti pokladny:

1. Vstoupíme do servisního menu (dle kapitoly 6)
2. V servisním menu zvolíme >>Finanční operace>>Stav hotovosti>> a potvrdíme
3. Na displeji se zobrazí údaje o stavu hotovosti



Slav holavosli

		1	2	5	10	20	50
Tuby:	70 Kč	70	00	00	00	00	00
Mince:	1 Kč	01	00	00	00	00	00
Bankovky:	2000 Kč	00	00	00	02	00	00
Celkem:	2071 Kč						

Popis obrázku:

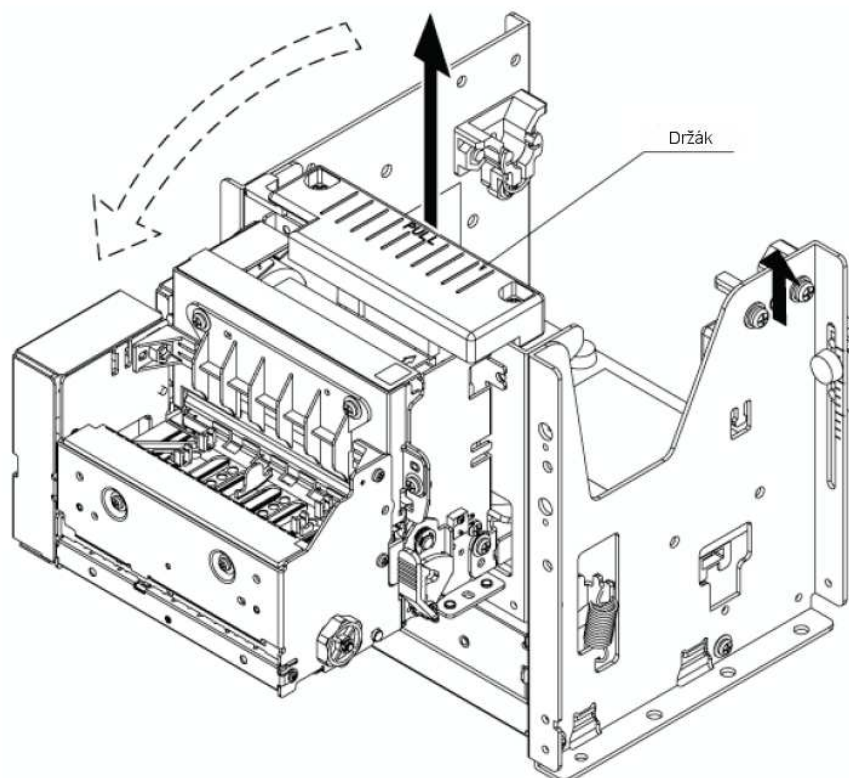
Čísla 1, 2, 5, 10, 20, 50 znamenají hodnotu mincí a bankovek. Číslice 1 znamená hodnotu mince 1,- Kč a zároveň bankovku o hodnotě 100,- Kč. V pokladně je tedy celkem 2071,- Kč. V tubách (řádek Tuby) je celkem 70,- Kč v jednokorunových mincích. Ve schránce (řádek Mince) je jedna koruna a ve schránce pro bankovky (řádek Bankovky) jsou 2000,- Kč ve dvou bankovkách o hodnotě 1000,- Kč.

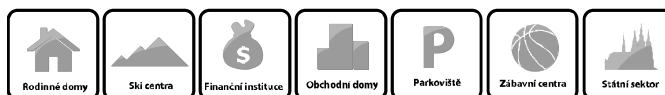
7.6 Výměna role papíru

Pokud dojde papír, je potřeba jeho doplnění. Doplnění je velmi snadné je obsaženo v několika krocích.

Postup výměny papíru:

1. Otevřete dveře pokladny (dle bodu 7.1)

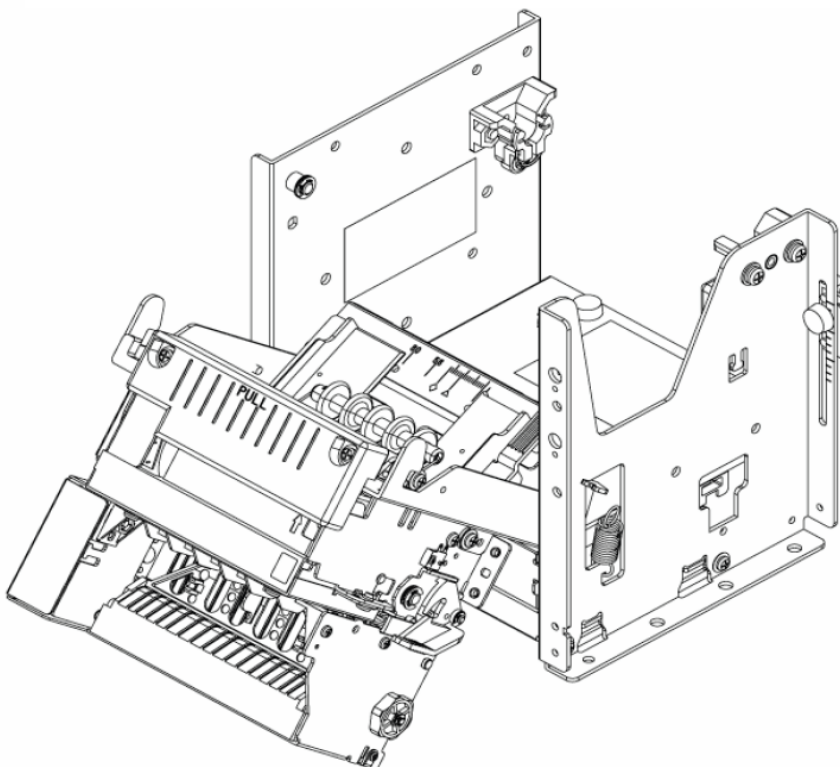




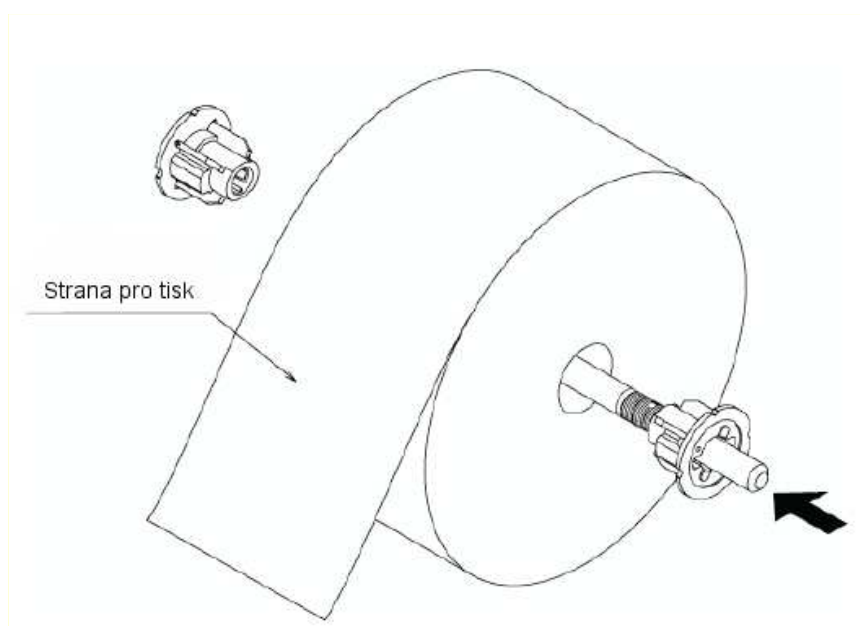
2. Zvedněte držák hlavy tiskárny a vyklopte celou hlavu (přední část tiskárny dopředu a vyjměte roli s papírem)

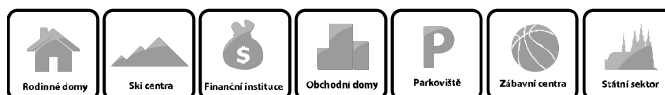


Ujistěte se, že v hlavě tiskárny nezůstal papír. Pokud ano, odstraňte jej.

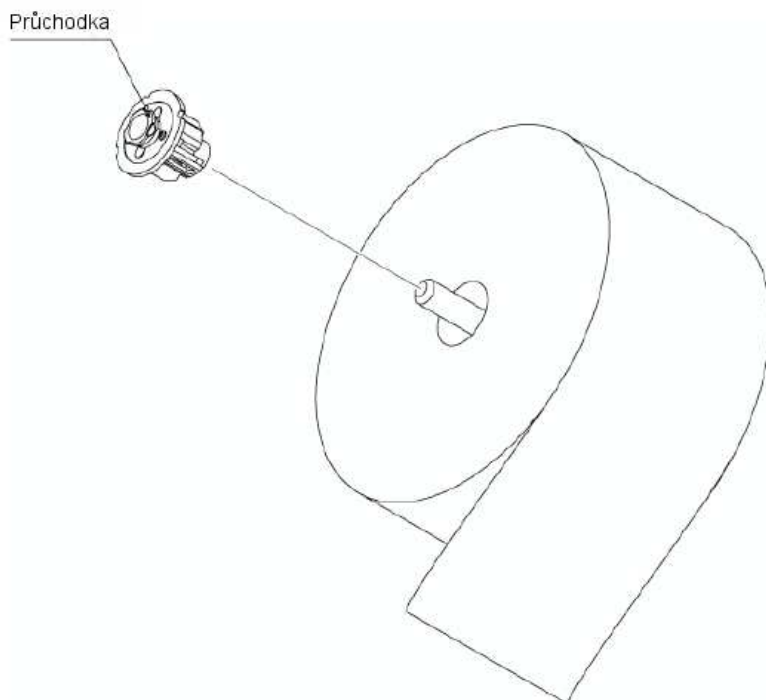


3. Sejměte z role jistící průchody z role papíru a na hřídel nasadte roli novou.

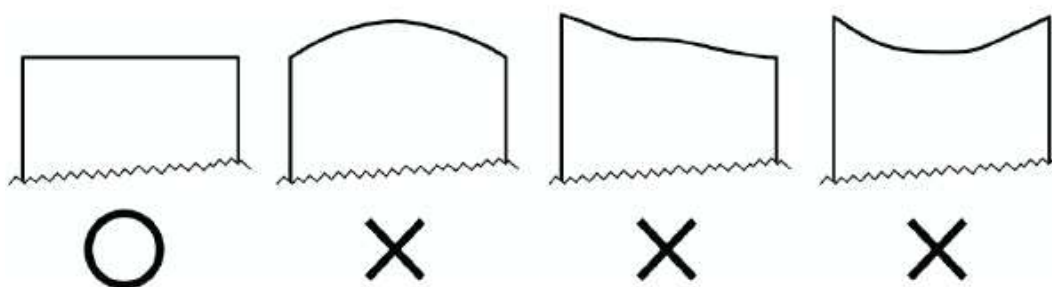


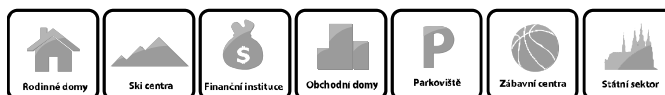


4. Novou roli řádně zajistíte na obou dvou stranách

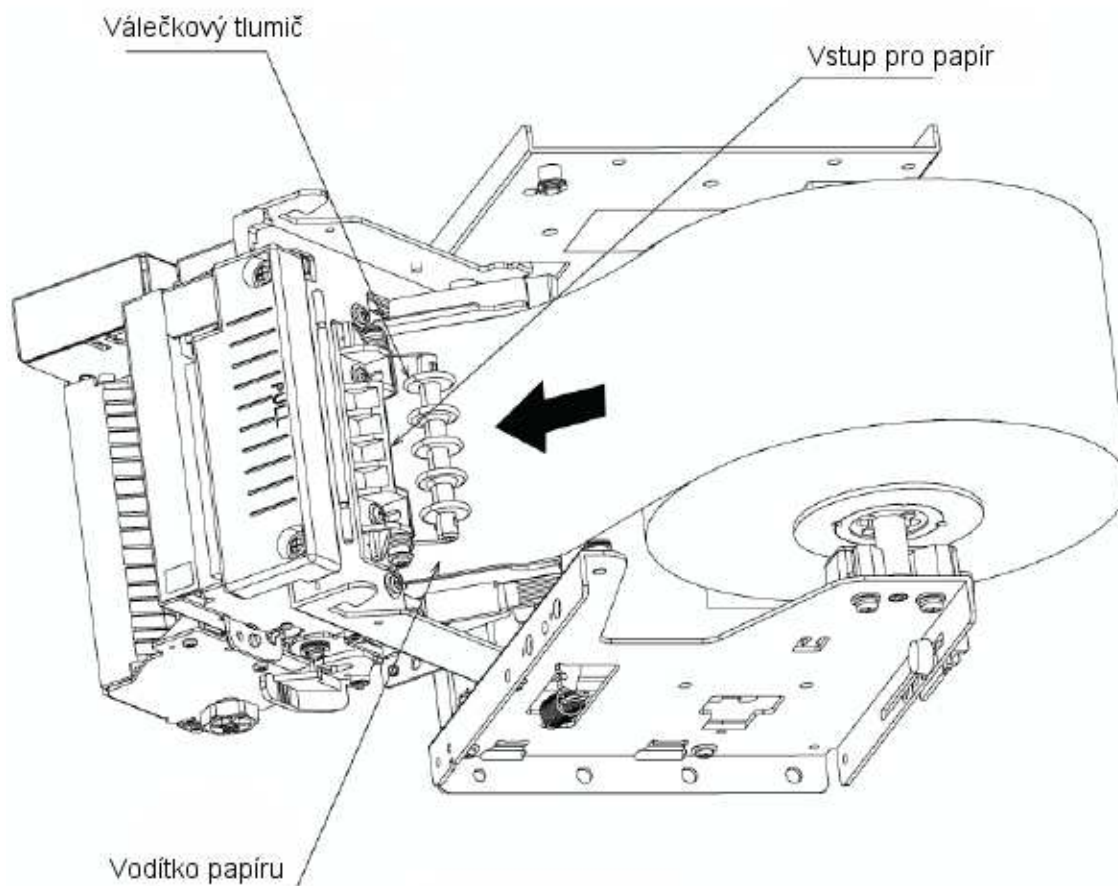


5. Zkontrolujte ukončení role papíru. Papír musí být ustřižen rovně jak je znázorněno na obrázku níže. Pokud není, ustříhněte jeho konec.





6. Položte roli papíru do držáku. Konec role se vloží do zadní strany hlavy.



7.7 Otřesové čidlo

Pokladna je vybavena otřesovým čidlem. V případě, že se výrazně zvýší otřesy (například při pokusu mechanického vniknutí do pokladny), v pokladně se spustí alarm o síle 120 dB, který bude spuštěn po dobu 2 sec. Alarm se poté vypne. Pokladna zároveň pošle informaci do obslužného počítače správci pokladny.

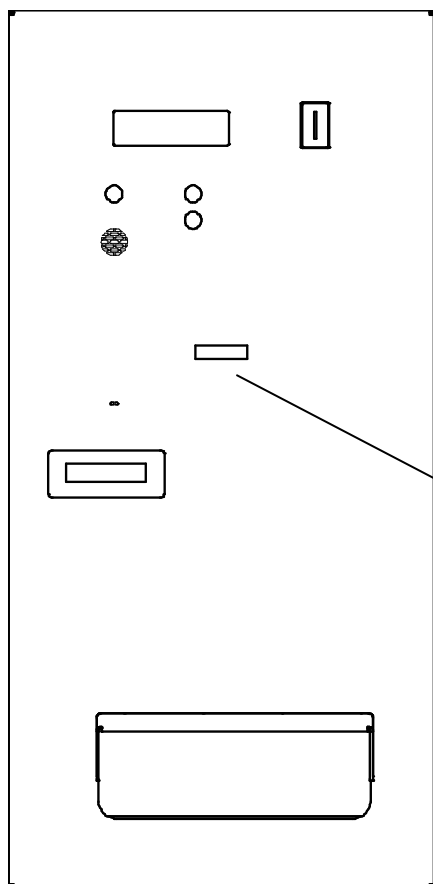
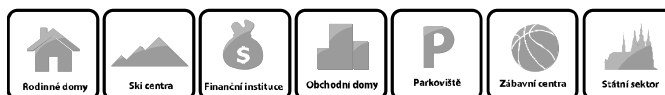
8 Údržba pokladny

Pro správnou funkci zařízení je také nutná jeho údržba. Jelikož se jedná o elektronické zařízení je jeho údržba minimální.

8.1 Čištění sklíčka nad šterbinou čtečky kódů a karet

Postup čištění:

1. Otevřeme dveře pokladny (dle bodu 7.1)
2. Otvěříme sklíčko nad šterbinou suchým hadrem



Štěrbina čtečky kódů a karet

Pohled na dveře pokladny ze vnitř

8.2 Výměna žárovky ve víku pokladny

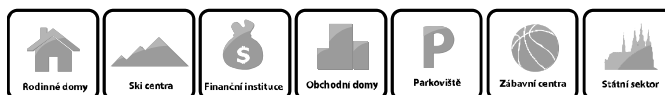
1. Otevřeme dveře pokladny (dle bodu 7.1)
2. Vnitřním otvorem čepce, vyjmemе žárovkové těleso s vadnou žárovkou
3. Těleso se musí nadzvednout (cca o 1 cm) a posunout vpřed (k plexisklu)
4. Demontujeme žárovku a připevníme novou
5. Žárovkové těleso připevníme zpět do střechy pokladny
6. Výměnu provádějte při vypnutém proudu

8.3 Kontrola záložního akumulátoru

Kontrola napětí akumulátoru je důležitá pro zajištění správného chodu pokladny při výpadku elektrického proudu. Akumulátor je důležité kontrolovat minimálně 1x za 2 měsíce. Kontroluje se kontrolka na záložním zdroji:

- Zelená – běžný stav (akumulátor je v pořádku)
- Oranžová – akumulátor je nutné nabít
- Červená – akumulátor je nutné vyměnit

Kontrolku naleznete na záložním zdroji ve spodní části pokladny na levé straně u ikonky baterie.



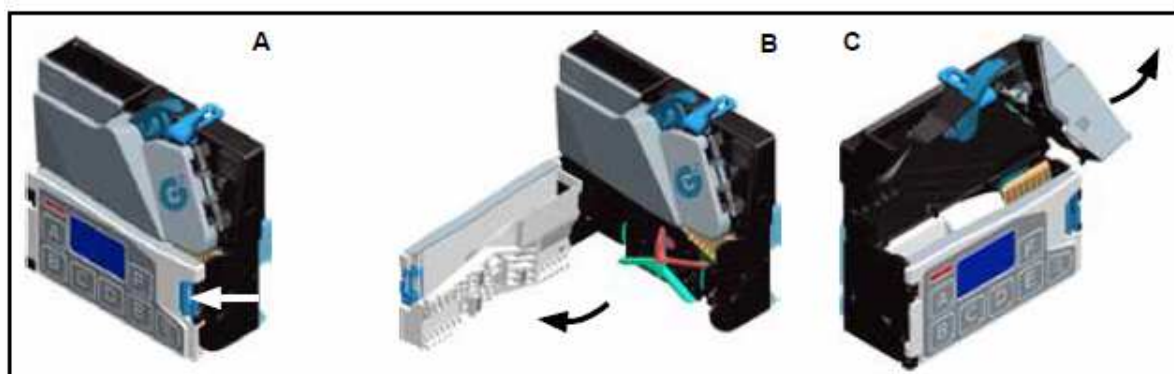
8.4 Čištění mincovníku

Pro zajištění správné funkce mincovníku je potřeba občasné čištění. Čištění je nutné minimálně jednou ročně (dle potřeby).

Mincovník se čistí stlačeným vzduchem / štětcem / mírně vlhkým hadříkem (vlažné vody).

Postup čištění:

1. Vypněte napájení.
2. Uvolněte kryt (modrá západka na pravé straně) [A].
3. Otevřete kryt [B].
4. Otevřete kryt s trychtýřem na mince a držte jej otevřený [C].



5. Odstraňte veškeré nečistoty z ploch stlačeným vzduchem nebo štětečkem.
6. Cestu na mince očistěte vlhkým hadříkem.
7. Nechte vše zaschnout.
8. Zavřete kryty a zapněte napájení.

9 Provozování zařízení

1. Výrobce nenese odpovědnost za škodu, způsobenou používáním zařízení jinak, než je uvedeno v tomto návodu, tj. pro načítání parkovacích lístků a tisk stvrzenek.
2. V případě poruchy zařízení vypněte a nepokoušejte se je opravovat nebo přímo do něj zasahovat. Eventuální opravu může provádět pouze výrobce.
3. Zamezte tomu, aby se zařízením manipulovaly osoby řádně nezaškolené.
4. Výrobce si vyhrazuje právo ke změně v návodu bez předešlé domluvy.



V případě likvidace zařízení postupujte dle platných předpisů o likvidaci elektronických zařízení.